

Algemene voorwaarden FairSterk Communicatie B.V.

1. Definities

De volgende termen hebben de vermelde betekenis in deze Algemene Voorwaarden met betrekking op FairSterk Communicatie B.V.:

Overeenkomst

De afspraken, vastgelegd in een schriftelijk of digitaal document(en) op basis waarvan FairSterk één of meer Diensten aan de Klant levert, en waarvan deze Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid van FairSterk een integraal onderdeel vormen.

Aanpassingsperiode

De periode waarin de Klant de Jobomschrijving ofwel content kan aanpassen.

Campagneprestatie en Rapportage

Een van de Diensten van FairSterk, waarmee Klanten inzicht kunnen krijgen in hun Wervingsmarketingcampagnes. Campagneprestatie en Rapportage is een Dienst.

Inhoud

Alle informatie, media en dergelijke die worden gebruikt in verband met enige FairSterk Diensten bedoeld voor publicatie op een Platform van derden, zoals, maar niet beperkt tot, Vacatureomschrijvingen, metadata met betrekking tot Banenmarketing, Wervingsmarketingcampagnes of Vacatureplaatsingen. Bijvoorbeeld, werklocatie, salaris, of het een voltijd- of deeltijdspositie is, merkrichtlijnen, logo's, afbeeldingen en/of banners.

Klant

Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst is aangegaan met FairSterk.

Content

Alle mogelijke vormen van te ontwikkelen online- en offlinecommunicatie.

Overmacht

Elke omstandigheid buiten de controle van FairSterk, als gevolg waarvan de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt belemmerd, of als gevolg waarvan van FairSterk redelijkerwijs niet kan worden verlangd om aan dergelijke verplichtingen te voldoen, ongeacht of die omstandigheid voorzienbaar was op het moment van het aangaan van de Overeenkomst. Deze omstandigheden omvatten maar zijn niet beperkt tot door de overheid opgelegde verplichtingen die gevolgen hebben voor de levering van de Dienst, storingen in systemen die deel uitmaken van het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur en stroomstoringen bij FairSterk.

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden van FairSterk Communicatie B.V.

Functieomschrijving

De tekst die wordt gebruikt in een Vacatureplaatsing, Job Publicatie en/of wervingsmarketingcampagne en deel uitmaakt van Vacaturegegevens.

Niet-geaffilieerde Partijen

Derden die niet door FairSterk zijn ingeschakeld en op geen enkele andere manier door FairSterk zijn gevraagd om Diensten uit te voeren of deel te nemen aan de Diensten van FairSterk voor de Klant.

Wervingsmarketingcampagne

Eén of verschillende Vacatureplaatsingen of Publicaties op Platforms van derden.

Dienst(en)

Elke dienst die door FairSterk wordt geleverd, hetzij rechtstreeks hetzij via de Online Diensten of offline diensten, of zoals nader gespecificeerd door de Partijen. De Diensten van FairSterk omvatten, maar zijn niet beperkt tot FairSterk Vacatureplaatsing, FairSterk Banenmarketing, FairSterk Wervingsmarketing, FairSterk HAPI, Wervingsmarketingcampagnes, het schrijven van Functieomschrijvingen en/of het ontwerpen (HTML) voor Wervingsmarketingcampagnes, het uitvoeren van Campagneprestatie en Rapportage en/of het verstrekken van toegang tot de Online Diensten, werkgeversmerk, gerichte groepscampagnes, programmatic, sociale media en zoekmachineadvertenties. Diensten omvatten ook alle toepasselijke add-ons die bij FairSterk Diensten horen.

Derde Partij

De derde partijen die door FairSterk worden ingeschakeld om de Diensten uit te voeren, zoals maar niet beperkt tot de partijen die door FairSterk zijn geïnstrueerd om namens de Klant Inhoud te creëren en de partijen die een platform aanbieden voor de publicatie van Vacatureplaatsingen en Wervingsmarketingcampagnes of enig ander mediakanaal dat kan worden gebruikt voor de uitvoering van Diensten.

Platform van derden

De platforms van derden zoals, maar niet beperkt tot vacatureportals, vacaturebanken, zoekmachines, sociale media, kanalen en/of mediaproviders waarop de Wervingsmarketingcampagnes en/of Vacatureplaatsingen en Publicaties namens de Klant door FairSterk worden geplaatst.

Trackingcode

Een script en/of code op de website van de Klant die wordt gebruikt voor de Dienst Campagneprestatie en Rapportage en wordt geleverd door FairSterk.

Vacaturegegevens

Vacaturegegevens omvatten alle informatie, gegevens, media en inhoud die worden gebruikt om een vacature of openstaande functie van de Klant te beschrijven, bedoeld voor publicatie op een Platform van derden, en gebruikt om sollicitanten aan te trekken. Hieronder vallen, maar zijn niet beperkt tot een Functieomschrijving, de naam van het bedrijf van de Klant, de uiterste sollicitatiedatum, de vereiste vaardigheden van sollicitanten, enz.

FairSterk

FairSterk Communicatie B.V., aan Marconistraat 16, 3029 AK Rotterdam, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77894871.

2 Overeenkomsten

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst of andere juridische relatie tussen FairSterk en de Klant. Eventuele afwijkingen van de Algemene Voorwaarden of de voorwaarden van de Klant zijn alleen van toepassing als FairSterk ze uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd. De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2.2 Er zijn verschillende manieren om een Overeenkomst met FairSterk aan te gaan. De Overeenkomst tussen FairSterk en de Klant komt tot stand wanneer, onder andere:

Service order form ofwel projectovereenkomst: FairSterk een door de Klant ondertekend overeenkomst heeft ontvangen, waarin de onvoorwaardelijke aanvaarding van het aanbod voor de uitvoering van Diensten zoals uiteengezet door FairSterk in de overeenkomst aan de Klant wordt bevestigd.

E-mail: FairSterk een e-mail van de Klant heeft ontvangen met de onvoorwaardelijke aanvaarding door de Klant van een aanbieding zoals uiteengezet door FairSterk in een e-mail aan de Klant.

2.3 Alle beschrijvingen en specificaties van de Dienst(en) op de Software, Online Diensten, in advertenties, brochures, etc. dienen als een bij benadering weergave. FairSterk kan de juistheid en nauwkeurigheid van deze voorstellingen niet garanderen. FairSterk is gerechtigd om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant wijzigingen aan te brengen in de te leveren Dienst(en) om de Dienst(en) te verbeteren of om te voldoen aan enige wettelijke regel.

2.4 In alle gevallen waarin de Overeenkomst met de Klant eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden van kracht voor de relatie tussen de Partijen, voor zover dit nodig is voor de afronding ervan, of voor zover dit voortvloeit uit de aard van de betreffende bepaling.

3 Termijn en Beëindiging

3.1 De termijn van de Overeenkomst wordt nader gespecificeerd door de Partijen middels een overeenkomst. Indien geen termijn is gespecificeerd, geldt de Overeenkomst tussen de Klant en FairSterk voor de duur van de overeengekomen Dienst(en). Indien de Partijen de termijn van de Overeenkomst niet hebben gespecificeerd en de Overeenkomst betrekking heeft op de periodieke levering van Diensten, kunnen de Partijen een dergelijke Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

3.2 In geval van contractbreuk zal elk van de Partijen alleen gerechtigd zijn de Overeenkomst te beëindigen indien de andere partij, na ontvangst van een juiste en voldoende onderbouwde schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn voor het herstel van de inbreuk wordt gesteld, in toerekenbare wanprestatie verkeert met betrekking tot de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

3.3 FairSterk kan de Overeenkomst volledig of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder enige ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter, indien aan de Klant een voorlopig of definitief moratorium op de betaling van schulden wordt verleend, indien een verzoek wordt ingediend tot faillietverklaring van de Klant of indien het bedrijf van de Klant wordt geliquideerd of stopgezet anders dan met het oog op herstructurering of fusie van bedrijven. FairSterk is nimmer aansprakelijk voor schadevergoeding als gevolg van deze beëindiging.

3.4 Indien de Klant op het moment van beëindiging van de Overeenkomst reeds prestaties heeft ontvangen krachtens de Overeenkomst, kunnen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt, tenzij FairSterk in gebreke is gebleven met betrekking tot die prestatie. Bedragen die FairSterk voorafgaand aan de beëindiging heeft gefactureerd voor hetgeen reeds is uitgevoerd of geleverd krachtens de Overeenkomst, blijven volledig verschuldigd, met inachtneming van de bepalingen van de voorgaande zin, en worden direct opeisbaar op het moment van beëindiging.

4 Gebruik van de Dienst(en) en functionaliteit

4.1 Voor zover niet duidelijk is dat de Klant reeds heeft ingestemd met deze Algemene Voorwaarden en deze van toepassing heeft verklaard, impliceert de aanvaarding van een aanbieding door de Klant of het aangaan van een Overeenkomst met FairSterk op welke manier dan ook automatisch

instemming met deze Algemene Voorwaarden en het van toepassing verklaren ervan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen de Partijen.

4.2 FairSterk zal de Klant toegang verlenen tot en gebruik laten maken van de overeengekomen Dienst(en) na ontvangst van betaling van de overeengekomen prijs van de Klant, tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen of FairSterk op eigen initiatief ervoor kiest om eerder toegang of gebruik te verlenen.

4.3 Het recht om de Dienst(en) te gebruiken is strikt beperkt tot de Klant en zijn medewerkers. Het is daarom niet toegestaan om dit recht aan derden over te dragen, in sublicentie te geven en/of te verlenen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van FairSterk. De Klant garandeert dat de Klant en zijn medewerkers de Dienst(en) uitsluitend zullen gebruiken voor het doel van de activiteiten van de Klant.

4.4 De Klant erkent dat de verstrekte Dienst(en) gedeeltelijk adviserende Dienst(en) zijn. Bij het verlenen van zijn Dienst(en) zal FairSterk de zorg van een verantwoordelijke dienstverlener betrachten. FairSterk kan echter geen garantie geven met betrekking tot de geschiktheid voor het beoogde doel, nauwkeurigheid of volledigheid van enig gegeven advies of andere verstrekte Dienst(en).

4.5 Indien FairSterk content ofwel een landingspagina voor de Klant levert, is de Klant verantwoordelijk voor het verstrekken van alle noodzakelijke wettelijke informatie, zoals maar niet beperkt tot privacy- en/of cookiebeleid, impressies en verdere juridische kennisgevingen. FairSterk is onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van of vereisten voor dergelijke kennisgevingen, tenzij uitdrukkelijk en vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

4.6 Indien van toepassing, verleent FairSterk de Diensten namens de Klant. Daarom is de Klant verantwoordelijk voor alle inhoud, media en dergelijke die de Klant aan FairSterk verstrekt en die namens de Klant op internet wordt geplaatst in verband met een van de Diensten die door FairSterk worden aangeboden, zoals maar niet beperkt tot de inhoud of bijbehorende media van Vacatureplaatsing, Banenmarketing of Wervingsmarketingcampagnes, en vrijwaart FairSterk van claims van derden met betrekking tot deze plaatsingen. In het geval dat FairSterk twijfelt of het publiceren van inhoud wettelijk is toegestaan, of in het geval dat FairSterk redelijke bezwaren heeft tegen bepaalde inhoud en/of media, is FairSterk gerechtigd om deze inhoud en/of media niet te publiceren of plaatsingen met deze inhoud te verwijderen.

4.7 Indien een Overeenkomst met de Klant betrekking heeft op de publicatie van enig materiaal van de Klant, en FairSterk, naar eigen inzicht, niet kan of niet langer kan instemmen met enige relatie met deze inhoud, is FairSterk te allen tijde en zonder dat een kennisgeving aan de Klant noodzakelijk is, gerechtigd de inhoud te verwijderen, de publicatie in te trekken of op enige andere wijze ervoor te zorgen dat de naam en reputatie van FairSterk, zijn gelieerde ondernemingen, (andere) Klanten en/of natuurlijke personen niet worden geschaad.

4.8 FairSterk is gerechtigd om tijdelijk de Websites en/of Dienst(en) te deactiveren, zonder verplichting tot vergoeding aan de Klant, om een fout te herstellen. FairSterk kan de toegang van de Klant tot een deel of het geheel van de Dienst(en) beëindigen of opschorten, zonder kennisgeving, voor enig gedrag dat naar eigen goedgevoelen in strijd is met de bepalingen van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, enige toepasselijke wet of schadelijk is voor de belangen van een andere Klant, een derde partij of FairSterk.

4.9 FairSterk behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de Dienst(en) of de toegang tot de Dienst(en) als dit aanbevolen wordt voor het functioneren van de Dienst(en). Indien

dergelijke wijzigingen rechtstreeks van invloed zijn op hoe de Klant toegang krijgt tot en/of gebruikmaakt van de Dienst(en), zal FairSterk de Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

5 Online Diensten en Software

5.1 FairSterk biedt Klanten en medewerkers de mogelijkheid om gebruik te maken van de Online Diensten en de bijbehorende Software.

5.2 De functionaliteit van de Online Diensten en Software zal ongeveer vierentwintig (24) uur per dag beschikbaar zijn. Preventief en correctief onderhoud voor de functionaliteit van de Dienst(en) zal buiten normale kantooruren plaatsvinden, voor zover mogelijk. FairSterk zal de Klant vooraf via e-mail informeren, indien haalbaar. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is FairSterk onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor eventuele downtime van de Diensten van zijn Online Diensten of Software.

5.3 De gebruiksvoorwaarden van FairSterk zijn uiteengezet in de Algemene Voorwaarden, die toegankelijk zijn op <https://www.FairSterk.nl>

6 Abonnement

6.1 FairSterk kan abonnementsvormen of langdurige contracten aanbieden. De voorwaarden en prijzen hiervan zijn uiteengezet in de overeenkomst. Tenzij expliciet overeengekomen door de Partijen, zijn alle prijs- en betalingsvoorwaarden onderhevig aan artikel 12 van de Algemene Voorwaarden.

7 Vacatureomschrijving en content aanpassingen

7.1 FairSterk biedt de Dienst aan om een Vacatureomschrijving ofwel content te maken of aan te passen voor Vacatureplaatsing of Wervingsmarketingcampagnes en andere FairSterk Diensten onder de volgende voorwaarden.

7.2 FairSterk zal de Klant een voorstel doen voor de Vacatureomschrijving en content verbetering. Na de verstrekking van de Vacatureomschrijving door FairSterk heeft de Klant recht op een Wijzigingsperiode van tien (10) kalenderdagen of enige andere Wijzigingsperiode die expliciet door FairSterk is overeengekomen.

7.3 Tijdens de Wijzigingsperiode heeft de Klant het recht om de Vacatureomschrijving ofwel content aanpassingen goed te keuren of redelijke wijzigingen en aanpassingen aan de Vacatureomschrijving en content te verzoeken zoals uiteengezet in artikel 7.4 van deze Algemene Voorwaarden. FairSterk zal redelijke wijzigingen aanbrengen in de voorgestelde Vacatureomschrijving en content zoals gevraagd door de Klant en zal daarna de Vacatureomschrijving en content opnieuw aan de Klant verstrekken, waarbij de Klant opnieuw recht heeft op een Wijzigingsperiode van tien (10) dagen of zoals anders aangegeven door FairSterk. Bij elke verstrekking van een Vacatureomschrijving of content aan de Klant daarna, geldt opnieuw een nieuwe Wijzigingsperiode, totdat artikel 7.5 van toepassing is.

7.4 Eventuele wijzigingen en aanpassingen zoals gevraagd door de Klant tijdens de Wijzigingsperiode zoals uiteengezet in artikel 7.3, worden naar eigen inzicht door FairSterk uitgevoerd en voor zover technisch haalbaar is. FairSterk is onder geen enkele omstandigheid verplicht om enige wijziging of aanpassing aan een Vacatureomschrijving en content uit te voeren die resulteert in het opnemen van meerdere vacatures in de Wervingsmarketingcampagne. Als FairSterk vrijwillig voldoet aan dit verzoek van de Klant, heeft FairSterk recht op een aparte vergoeding.

7.5 Ongeacht enige Wijzigingsperiode wordt de content en Vacatureomschrijving dertig (30) kalenderdagen nadat FairSterk zijn eerste voorstel voor een Vacatureomschrijving aan de Klant heeft verstrekt, geacht te zijn goedgekeurd door de Klant en mag FairSterk doorgaan met publicatie zoals uiteengezet in artikel 8.2.

7.6 Als de Wijzigingsperiode zoals uiteengezet in artikel 7.2 verstrijkt en de Klant geen wijzigingen aan de content en Vacatureomschrijving aan FairSterk heeft verstrekt gedurende die periode, wordt de content en Vacatureomschrijving geacht te zijn goedgekeurd door de Klant en mag FairSterk doorgaan met publicatie zoals uiteengezet in artikel 8.2.

7.7 De Klant is niet gerechtigd om betalingen aan FairSterk op te schorten wanneer content en een Vacatureomschrijving niet (tijdig) is goedgekeurd door de Klant of is gepubliceerd zonder goedkeuring van de Klant zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden.

7.8 Bij het uitvoeren van de Dienst om content en een Vacatureomschrijving voor te stellen en te publiceren, heeft FairSterk uitdrukkelijk het recht om Derden in te schakelen.

7.9 De Klant blijft als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de inhoud van content en enige Vacatureomschrijving of andere Vacaturegegevens voldoen aan de relevante geldende wetten en voorschriften in de nationale of internationale jurisdictie waarin de betreffende Vacatureomschrijving bedoeld is te worden gepubliceerd.

8 Wervingsmarketingcampagnes

8.1 De details van de Dienst, zoals maar niet beperkt tot de doelgerichte Derde Partij Platforms, de duur van de Wervingsmarketingcampagne, de betalingsdetails en het aantal Wervingsmarketingcampagnes, zullen nader worden gespecificeerd door de Partijen en worden uiteengezet door FairSterk in het aanbod en/of in de SOF.

8.2 Na het sluiten van de Overeenkomst tussen FairSterk en de Klant voor de Wervingsmarketingcampagnes, zal FairSterk zich inspannen om de aangevraagde Wervingsmarketingcampagne uit te voeren zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. FairSterk is gerechtigd om direct door te gaan met het uitvoeren van de Wervingsmarketingcampagne indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

8.2.1 De Klant heeft alle benodigde Inhoud voor de Wervingsmarketingcampagne aan FairSterk verstrekt bij het sluiten van de Overeenkomst;

8.2.2 De Klant heeft de Dienst van FairSterk gevraagd om de Vacatureomschrijving te verstrekken en de Vacatureomschrijving is afgerond zoals uiteengezet in artikel 7 en de verdere Inhoud voor de Wervingsmarketingcampagne is beschikbaar voor FairSterk.

8.3 FairSterk heeft doorgaans 24 tot 72 uur nodig om Wervingsmarketingcampagne(s) uit te voeren op Derde Partij Platforms. Het exacte tijdstip van publicatie van de Vacatureplaatsingen in een Wervingsmarketingcampagne(s) kan echter afhangen van de medewerking van de Derde Partij en daarom kan FairSterk onder geen enkele omstandigheid een specifiek moment voor publicatie garanderen. FairSterk is onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige vertraging bij het uitvoeren van de Wervingsmarketingcampagnes als gevolg van enige storing veroorzaakt door Derde Partijen.

8.4 De Diensten van FairSterk kunnen het publiceren van inhoud op verschillende Derde Partij Platforms omvatten, zoals maar niet beperkt tot socialemediaplatforms. De Klant stemt hierbij ermee in dat het verwijderen of wijzigen van inhoud die op dergelijke Derde Partij Platforms is

geplaatst in de meeste gevallen niet mogelijk is of alleen onder strikte omstandigheden uitvoerbaar is. Daarom kan FairSterk niet aansprakelijk worden gesteld of verantwoordelijk worden gehouden voor enige inhoud, publicatie van inhoud of gevolgen van publicatie van inhoud op Derde Partij Platforms.

8.5 Plaatsingen en Publicaties op Derde Partij Platforms konden, om redenen buiten de controle van FairSterk, niet succesvol worden geplaatst. FairSterk zal geen Vacatureplaatsingen in rekening brengen die niet succesvol zijn geplaatst. FairSterk streeft ernaar alle redelijke inspanningen te leveren om Vacatureplaatsingen te verwerken zoals door de Klant besteld, maar behoudt hierbij het recht om een bepaalde Vacatureplaatsing die de Klant heeft aangevraagd, niet te verwerken.

8.6 FairSterk is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk of verantwoordelijk voor de vervulling van de vacatures zoals vermeld in de Wervingsmarketingcampagnes. Daarom is de verplichting om de overeengekomen bedragen te betalen onder geen enkele omstandigheid afhankelijk van dergelijke vervulling.

8.7 De Klant is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door FairSterk, alleen gerechtigd om één (1) functie in een Wervingsmarketingcampagne op te nemen. Als de Klant een andere functie wil opnemen, wordt dit beschouwd als een afzonderlijke Vacatureplaatsing en wordt dit dienovereenkomstig aan de Klant in rekening gebracht.

8.8 Als de Klant de Inhoud van een Wervingsmarketingcampagne wil wijzigen, kan de Klant FairSterk verzoeken dit te doen. FairSterk kan echter niet garanderen dat aan dergelijke verzoeken kan worden voldaan. Als de Derde Partij kosten of vergoedingen berekent voor de gewenste wijzigingen door de Klant, zijn deze kosten of vergoedingen voor rekening van de Klant.

8.9 Een Wervingsmarketingcampagne heeft een vastgestelde looptijd. Zodra de campagne is beëindigd, kunnen Klanten een nieuwe Wervingsmarketingcampagne aanschaffen om deze te vernieuwen.

9 Campagneprestaties en Rapportage

9.1 FairSterk biedt Klanten de mogelijkheid om gebruik te maken van de Dienst Campagneprestaties en Rapportage als aanvullende Service op FairSterk Job Marketing, onder de voorwaarden zoals uiteengezet in dit artikel.

9.2 De Klant erkent en stemt ermee in dat de Klant als enige verantwoordelijk is voor het installeren en/of implementeren van alle tracking Snippets om Campagneprestaties en Rapportage te gebruiken. Daarnaast erkent en stemt de Klant ermee in dat de Klant als enige verantwoordelijk is voor het onderhouden van de genoemde functionaliteit, code en ervoor te zorgen dat deze blijft werken wanneer er na de initiële installatie en validatie wijzigingen op de carrièresite van de Klant worden aangebracht.

9.3 De Klant erkent en stemt ermee in dat Campagneprestaties en Rapportage niet op maat zijn gemaakt en dat FairSterk niet verplicht is om wijzigingen of aanpassingen aan de Dienst uit te voeren.

9.4 De Klant erkent en stemt ermee in om de juiste werking van Campagneprestaties en Rapportage te ondersteunen door upgrades en updates van Campagneprestaties en Rapportage te accepteren zoals deze van tijd tot tijd worden uitgegeven.

9.5 De Klant erkent en stemt ermee in dat FairSterk niet kan garanderen dat de Diensten voor Campagneprestaties en Rapportage vrij zijn van defecten en zonder onderbrekingen zullen werken.

Indien nodig kan FairSterk tijdelijke oplossingen, programmadoorbraken of probleemvermijdende beperkingen installeren.

10 Credits

10.1 Indien FairSterk de Klant de mogelijkheid heeft geboden om Diensten op basis van Credits aan te vragen, gelden de volgende voorwaarden.

10.2 De Klant mag alleen de Diensten bij FairSterk aanvragen onder de Credits zoals uiteengezet door FairSterk en alleen voor die specifieke Diensten waarvoor de Credits zijn gekocht.

10.3 De Credits zijn geldig voor de periode zoals overeengekomen tussen de Partijen. Indien er geen periode is overeengekomen tussen de Partijen, zijn de Credits geldig gedurende twaalf (12) kalendermaanden. Na het verstrijken van deze periode vervallen alle rechten van de Klant op de Credits onmiddellijk en heeft de Klant geen recht op enige terugbetaling.

11 Elektronische communicatiemiddelen

11.1 Indien FairSterk en de Klant communiceren met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail en andere vormen van gegevensverkeer, moeten beide partijen standaard virusbescherming en passende waarborgen regelen voor de bescherming van persoonsgegevens. FairSterk is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de overdracht van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor het niet ontvangen of het verstoord ontvangen van berichten.

11.2 De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de Diensten. De Klant moet zijn eigen computersystemen en netwerken beveiligen om FairSterk in staat te stellen deze Diensten op een veilige en betrouwbare manier uit te voeren.

12 Prijs en betaling

12.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, moet de Klant de facturen betalen volgens de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebrek aan dergelijke voorwaarden moet de betaling binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum worden voldaan door overmaking van het verschuldigde bedrag naar de op de factuur vermelde bankrekening. Als de Klant niet op tijd betaalt, wordt hij van rechtswege in verzuim geacht en is hij vanaf dat moment rente verschuldigd tegen het geldende wettelijke tarief, zonder verdere ingebrekestelling. Te late betaling door de Klant geeft FairSterk het recht om de levering van de Diensten op te schorten totdat de betaling is ontvangen.

12.2 De Diensten van FairSterk kunnen bestaan uit het inkopen van bepaalde producten of diensten van Derde Partijen in eigen naam en voor eigen risico, zoals maar niet beperkt tot Google's 'kliks', die daarna door FairSterk aan de Klant worden verstrekt. De Klant gaat hierbij uitdrukkelijk akkoord en erkent dat FairSterk niet verantwoordelijk of aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele prijswijzigingen van de producten en diensten van deze Derde Partijen nadat de Overeenkomst tot aankoop van deze producten en diensten tussen de Klant en FairSterk is gesloten. De Klant erkent en stemt ermee in dat dit betekent dat waar op het moment van het aangaan van de Overeenkomst met FairSterk een bepaalde hoeveelheid producten of diensten werd voorzien, de prijswijzigingen kunnen leiden tot een lagere (of hogere) hoeveelheid producten of diensten die daadwerkelijk

namens de Klant door FairSterk worden verkregen. De Klant is te allen tijde verplicht het volledige bedrag aan FairSterk te betalen dat in de Overeenkomst is overeengekomen.

12.3 Betalingen die de Klant al aan FairSterk heeft gedaan, worden redelijkerwijs niet terugbetaald bij: voortijdige beëindiging van de Overeenkomst, behalen van gestelde doelen ofwel invullen van vacatures eerder dan verwacht en volgens afspraak.

12.4 Tenzij anders aangegeven, worden de prijzen van FairSterk uitgedrukt in EURO (€) en zijn exclusief BTW en andere belastingen en heffingen.

12.5 De Diensten van FairSterk kunnen worden aangeschaft bij Derde Partijen en zijn onderhevig aan voortdurende onderhandelingen. Daarom behoudt FairSterk zich het recht voor om prijzen te herzien en te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

12.6 FairSterk is gerechtigd om de prijs van zijn Diensten jaarlijks aan te passen vanaf elk jubileum van de effectieve datum van de dienstorder/overeenkomst. In ieder geval zal de prijs slechts met niet meer dan de verandering in het Consumentenprijsindexcijfer ("CPI") zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) over dezelfde periode, stijgen ten opzichte van de prijs van het voorgaande jaar.

12.7 Facturatie geschiedt in twee termijnen; 50% procent bij aanvang en 50% bij afronding van het project.

12.8 Bij tussentijdse opzegging, annulering, contractbreuk of beëindiging van de overeenkomst na akkoord wordt, indien redelijkerwijs de werkzaamheden goed zijn uitgevoerd, een bedrag tussen de 30 en 40 procent van de offerte als schadevergoeding aangerekend. Indien er reeds werkzaamheden zijn verricht wordt het restant van de offerte tussen de 30 en 40 procent aangerekend.

13 Rechten en verplichtingen van de klant

13.1 De Klant moet zich onthouden van gedrag dat in strijd is met de Algemene Voorwaarden en/of Nederlandse wet- en/of regelgeving en moet handelen en zich gedragen met de zorgvuldigheid van een zorgvuldig zakenman, hier in de hoedanigheid van een online klant. De Klant moet zich onthouden van het belemmeren en/of veroorzaken van schade – al dan niet tijdens het gebruik van de Dienst(en), Software of Online Diensten – aan FairSterk of Derde Partijen.

13.2 De Klant zal alle noodzakelijke informatie aan FairSterk verstrekken die hij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze belangrijk is voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst door FairSterk.

13.3 De Klant is niet gemachtigd om het onderzoeken, scannen, testen van de kwetsbaarheid van de Dienst(en) te onderzoeken of inbreuk te maken op enige beveiligings- of authenticatiemaatregelen die door FairSterk zijn geïmplementeerd, of enig dieplink, pagina-schrappen, robot, spin of enig ander automatisch of geautomatiseerd instrument, programma, algoritme of methodologie of enig ander vergelijkbaar of gelijksoortig handmatig proces te gebruiken om toegang te krijgen tot een deel van de Dienst(en) of de inhoud ervan, of om dergelijke inhoud op enigerlei wijze te verkrijgen, kopiëren en/of op te slaan of te reproduceren, of om de navigatiestructuur of presentatie van de Dienst(en) of Online Diensten te omzeilen om informatie te verkrijgen, inclusief maar niet beperkt tot persoonlijke gegevens of informatie over andere gebruikers van de Dienst(en), Software of enige van de klanten van FairSterk die niet opzettelijk en gemakkelijk beschikbaar is gesteld via de Dienst(en), Software of Online Diensten.

13.4 De Klant is niet gemachtigd om op enigerlei wijze enige codes, afzonderlijke of volledige functionaliteit of enige technieken van die aard, omgekeerd te ontwerpen, of door een andere partij of persoon omgekeerd te ontwerpen, of enige activiteit uit te voeren die resulteert in het onrechtmatig kopiëren of bekijken van informatie en knowhow die aan FairSterk toebehoort.

13.5 Ondanks de bepalingen van dit artikel 13 moet de Klant zich te allen tijde onthouden van het onjuiste gebruik van de Dienst(en), Software, Online Diensten en de gegevens die toegankelijk zijn via de Dienst(en), Software of de Online Diensten. Als FairSterk redelijkerwijs vermoedt dat de Klant de Dienst(en) onjuist gebruikt, is de Klant aan FairSterk een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd, zonder enige tussenkomst van de rechter, van tienduizend euro (€10.000) voor elke dag dat het onjuiste gebruik voortduurt en FairSterk heeft het recht om de Overeenkomst met de Klant met onmiddellijke ingang te beëindigen. Voor dit doel betekent onjuist gebruik in ieder geval, maar niet beperkt tot, het gedrag zoals beschreven in artikel 13.1 en 13.3 hierboven. De eerder genoemde onmiddellijk opeisbare boete mag nooit worden afgetrokken van enige mogelijke vergoeding die door de Klant aan FairSterk verschuldigd is.

14 Aansprakelijkheid en vrijwaring van FairSterk

14.1 De Diensten worden "as is" geleverd. FairSterk garandeert niet de nauwkeurigheid of volledigheid van de Software of Online Diensten of enige informatie of inhoud daarvan, of dat deze vrij is van gebreken of virussen, tenzij expliciet overeengekomen door FairSterk. Enige aansprakelijkheid van FairSterk, hetzij direct, indirect, immaterieel of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot verlies van winst, als gevolg van het gebruik van de Diensten is uitgesloten tot de grootst mogelijke mate toegestaan door de wet.

14.2 De Klant erkent en stemt ermee in dat FairSterk niet aansprakelijk is voor enig verlies of schade die de Klant kan oplopen als gevolg van enige handeling of nalatigheid van de Klant.

14.3 FairSterk zal redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de functionaliteit van de Diensten die nodig is voor de Dienst(en) volledig operationeel is en blijft. FairSterk kan echter niet garanderen dat dergelijke functionaliteit vrij zal zijn van vertragingen, onderbrekingen of fouten. FairSterk kan geen verklaringen of garanties, expliciet of impliciet, geven met betrekking tot de nauwkeurigheid of volledigheid van informatie die wordt verstrekt via de Dienst(en), Software of Online Diensten.

14.4 FairSterk is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade van welke aard dan ook die kan voortvloeien uit het ongeoorloofde gebruik van de Diensten en het gebruik van enige informatie die daarin is opgenomen. Bovendien kan FairSterk niet aansprakelijk worden gehouden voor enige informatie van derden die is gelinkt of anderszins verwijst naar het systeem en die niet wordt onderhouden en gecontroleerd door FairSterk.

14.5 FairSterk streeft ernaar om de Klant te voorzien van de Diensten op de meest optimale manier, inclusief het zorgvuldig en adequaat publiceren van de Wervingsmarketingcampagnes en Vacatureplaatsingen. Het kan echter voorkomen dat Niet-geaffilieerde Partijen overgaan tot het publiceren van de Wervingsmarketingcampagnes of Vacatureplaatsingen op eigen initiatief en platforms. Dit kan ertoe leiden dat de Functiebeschrijving online beschikbaar blijft nadat de Klant FairSterk heeft geïnformeerd om de Vacaturemarketing, Wervingsmarketingcampagne of Vacatureplaatsing terug te trekken of op andere wijze te zorgen dat deze vanaf dat moment niet meer beschikbaar is. FairSterk is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk of verantwoordelijk voor enige schade die wordt veroorzaakt door acties van Niet-geaffilieerde Partijen, zoals maar niet

beperkt tot het eerder genoemde publiceren van Wervingsmarketingcampagnes of Vacatureplaatsingen op eigen initiatief. Bovendien is FairSterk onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk of verantwoordelijk voor enige schade die wordt veroorzaakt door de exacte plaatsing van dergelijke Wervingsmarketingcampagnes of Vacatureplaatsingen door Niet-geaffilieerde Partijen.

14.6 De Websites kunnen (hyper)links en andere verwijzingen bevatten naar bestanden, websites en locaties van derden. FairSterk heeft de inhoud van dergelijke bestanden, websites en locaties niet geverifieerd en biedt haar Klanten daarom alleen de mogelijkheid om verdere informatie te verkrijgen. Een verwijzing naar enige informatie van derden kan niet worden beschouwd als een aanbeveling voor dergelijke informatie, noch expliciet noch impliciet. FairSterk kan daarom geen garantie geven voor de toegankelijkheid of inhoud van dergelijke bestanden, websites of locaties van derden en kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de werking van dergelijke bestanden, websites of locaties, noch voor enige schade, direct of indirect, die voortvloeit uit de toegang tot dergelijke bestanden, websites of locaties. Het enkele feit dat FairSterk een verwijzing naar enige website van derden heeft opgenomen, impliceert niet dat de inhoud ervan wordt onderschreven door FairSterk.

14.7 FairSterk neemt voorzorgsmaatregelen om alle onder de Overeenkomst verwerkte gegevens te beschermen overeenkomstig artikelen 16 en 17, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig resulterend misbruik van dergelijke gegevens in geval van infiltratie van haar Online Diensten of systemen door onbevoegde derden, behalve wanneer dergelijke infiltratie het gevolg is van aantoonbare niet-naleving door FairSterk van haar wettelijke en/of contractuele verplichtingen met betrekking tot gegevensbescherming van persoonsgegevens.

14.8 De totale aansprakelijkheid van FairSterk voor een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot niet meer dan het bedrag van de prijs die is bepaald voor die Overeenkomst (exclusief btw). Indien de Overeenkomst reeds langer dan één jaar loopt als gevolg van één of meer verlengingen (automatisch of anderszins), wordt de vastgestelde prijs bepaald op het totale bedrag (exclusief btw) dat is bepaald voor één jaar.

14.9 Directe schade betekent uitsluitend:

14.9.1 redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van FairSterk in overeenstemming te brengen met de Overeenkomst. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Klant de Overeenkomst heeft beëindigd;

14.9.2 redelijke kosten die worden gemaakt om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.

14.10 De aansprakelijkheid van FairSterk voor een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst (contractuele aansprakelijkheid) ontstaat alleen indien FairSterk onmiddellijk en deugdelijk een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, een redelijke termijn voor het herstellen van de tekortkoming is vermeld en het in toerekenbare tekortkoming blijft van haar verplichtingen, zelfs na afloop van die termijn. De ingebrekestelling moet de meest gedetailleerde mogelijke beschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat FairSterk adequaat kan reageren.

14.11 FairSterk aanvaardt geen contractuele of andere aansprakelijkheid voor indirecte schade, inclusief gevolgschade, gederfde winst, bespaarde kosten en verlies door bedrijfsonderbreking.

14.12 FairSterk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt door opzettelijke handeling of nalatigheid of grove nalatigheid door de Klant.

14.13 FairSterk aanvaardt geen contractuele of andere aansprakelijkheid voor mogelijke inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en/of andere rechten van derden als gevolg van het gebruik van haar Online Diensten, Software en/of Dienst(en). De Klant vrijwaart FairSterk tegen alle mogelijke gevolgschade en andere schade die voortvloeit uit het gebruik van FairSterk's Dienst(en) in strijd met intellectuele of industriële eigendomsrechten of andere rechten van derden.

14.14 FairSterk zal onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk zijn in geval van overmacht (Force Majeure). Haar verplichtingen zullen worden opgeschort voor zover de uitvoering niet permanent onmogelijk is. De Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen, zonder dat een van hen aansprakelijk wordt gesteld voor betaling van een vergoeding, indien de periode waarin de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk is als gevolg van overmacht, langer duurt dan dertig (30) dagen. Indien FairSterk reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, op het moment dat de overmacht begint, kan zij de geleverde of leverbare delen van de Dienst(en) afzonderlijk factureren en is de Klant verplicht deze factuur te betalen alsof het een afzonderlijke factuur is.

14.15 De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FairSterk, haar managers en/of medewerkers.

14.16 FairSterk is gerechtigd alle vormen van schade van de Klant te verhalen, inclusief inkomstenderving en alle andere kosten als gevolg van ongeoorloofd gebruik en alle andere vormen van misbruik van de Dienst(en).

15 Intellectuele eigendomsrechten

15.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot content, de Online Diensten, Software en/of verdere Dienst(en) en alle technologie, hardware, andere materialen en informatie ontwikkeld door FairSterk en/of beschikbaar gesteld door FairSterk aan de Klant, zoals ontwerpen, documentatie, rapporten, aanbiedingen, modellen, technieken, gegevensbestanden, evenals het daaraan verbonden voorbereidende materiaal, berusten uitsluitend bij FairSterk of haar licentiegevers. Het gebruik van de Online Diensten, Software en/of Dienst(en) vormt geen licentie voor het op enigerlei wijze gebruiken van dergelijke intellectuele of industriële eigendomsrechten, behalve in de mate zoals aangegeven in deze Algemene Voorwaarden.

15.2 De Klant stemt ermee in om geen enkel deel van de content, Dienst(en), het gebruik van de Dienst(en), of de toegang tot de Online Diensten, Software en/of Dienst(en) te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, doorverkopen of uitbuiten voor commerciële doeleinden, tenzij zij eerst de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FairSterk heeft verkregen om dit te doen.

15.3 De Klant garandeert hierbij dat zij alle noodzakelijke intellectuele eigendomsrechten (zoals maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, morele rechten, etc.) bezit in alle door de Klant aan FairSterk verstrekte gegevens, informatie en/of Inhoud en garandeert dat zij geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. De Klant vrijwaart FairSterk tegen aanspraken van derden met betrekking tot deze rechten.

15.4 De Klant verleent hierbij aan FairSterk het niet-exclusieve, territoriaal onbeperkte, royalty-vrije en eeuwigdurende recht om het handelsmerk, de tekst, het logo, het merk, (commerciële) foto's samen met de onderwerpen in deze foto's, evenals de volledige inhoud die door de Klant aan FairSterk is verstrekt, te gebruiken indien een dergelijk recht vereist is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bovendien machtigt de Klant FairSterk om logo's, handelsmerken, afbeeldingen, enz. te wijzigen (bijvoorbeeld vergroten, verkleinen, ont- kleuren van kleurige logo's naar zwart-wit) en deze gewijzigde afbeeldingen te gebruiken bij de uitvoering van de Overeenkomst op en in relatie tot het verstrekken van haar Diensten. FairSterk heeft recht op de database-rechten op de database(s) die door FairSterk worden gecreëerd bij de uitvoering van de Overeenkomst en het verlenen van haar Diensten en kunnen (geheel of gedeeltelijk) bestaan uit door de Klant verstrekte gegevens.

15.5 De Klant verleent hierbij aan FairSterk het niet-exclusieve, territoriaal onbeperkte, royalty-vrije en eeuwigdurende recht om de handelsmerken, tekst, het logo en het merk van de Klant te gebruiken als een referentie van de Klant als klant van FairSterk als onderdeel van elke online of offline marketing- en verkoopcommunicatie.

15.6 Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten met betrekking tot inhoud die wordt toegevoegd aan de Online Diensten en/of Dienst(en) door of namens de Klant, blijven bij de Klant. Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden verleent de Klant FairSterk echter een licentie om de aan de Online Diensten en/of Dienst(en) toegevoegde inhoud te reproduceren en openbaar te maken. De Klant gaat ermee akkoord dat FairSterk mogelijk het handelsnaam, woord en/of beeldmerk van de Klant kan gebruiken op de Online Diensten.

16 Vertrouwelijkheid

16.1 De Klant verplicht zich zowel gedurende als na beëindiging van deze Overeenkomst om alle informatie met betrekking tot de bedrijfsaangelegenheden en alle andere informatie van vertrouwelijke of geheime aard van FairSterk als vertrouwelijk te behandelen die zij tijdens pre-onderhandelingen van de Overeenkomst, bij het sluiten en/of gedurende de uitvoering van de Overeenkomst heeft vernomen, en om vertrouwelijkheid te betrachten ten opzichte van derden met betrekking tot deze informatie.

16.2 Onverminderd het voorgaande, is deze verplichting niet van toepassing op informatie die (i) al bekend was bij de Klant vóór de onderhandeling en sluiting van deze Overeenkomst, (ii) aan de Klant is bekendgemaakt door een derde partij zonder schending van wettelijke of contractuele bepalingen van de Overeenkomst op het moment van bekendmaking, (iii) al bekend is of wordt bij het publiek zonder enige nalatigheid van de Klant, of (iv) indien de Klant verplicht is om informatie bekend te maken op grond van een gerechtelijk bevel of een overheidsinstantie, mits de Klant FairSterk hiervan vooraf op de hoogte stelt (voor zover wettelijk toegestaan) en de kans geeft om passende beschermende maatregelen te verkrijgen.

16.3 De verplichting tot geheimhouding, zoals beschreven in paragraaf 16.1 van dit artikel, geldt gedurende twee (2) jaar na het einde van de Overeenkomst. De reden voor de beëindiging en de partij die de Overeenkomst heeft beëindigd, zijn niet relevant voor dit doel.

17 Diversen

17.1 De Klant mag de Overeenkomst tussen haar en FairSterk, of enig recht of verplichting die daaruit voortvloeit, niet volledig of gedeeltelijk overdragen aan een derde partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van FairSterk.

17.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig, ongeldig, niet-afdwingbaar of in strijd met de wet wordt bevonden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. In dat geval zullen de Partijen trachten een vervangende bepaling te onderhandelen die de economische bedoelingen van de Partijen het beste weergeeft zonder onafdwingbaar te zijn, en zullen alle overeenkomsten en documenten die hiervoor vereist zijn, uitvoeren.

17.3 De Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht, met uitzondering van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

17.4 FairSterk is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging is ook van toepassing op alle Overeenkomst(en) die zijn gesloten vóór het tijdstip van de wijziging. Een wijziging wordt niet van kracht voordat veertien (14) dagen zijn verstreken sinds de kennisgeving aan de Klant.

17.5 In geval van geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst(en) of uit daaropvolgende overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, moeten de Partijen eerst proberen een buitengerechtelijke schikking te bereiken, onverminderd het recht om voorzorgsmaatregelen te nemen of voorlopige maatregelen te verkrijgen.

17.6 Alle geschillen tussen FairSterk en de Klant moeten worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Rotterdam, Nederland.

17.7 Alle vorderingen van de Klant verjaren twaalf (12) maanden nadat de Dienst(en) waarnaar deze vorderingen verwijzen zijn uitgevoerd, of op een eerder door de wet bepaalde datum.